



New Jersey Department of Education

# 특수 교육 민원 조사

2023

Office of Special Education

# 주 민원 해결

## 주 민원이란 무엇입니까?

주 민원은 주 교육부를 포함하여 공적 자금을 지원받은 교육 프로그램 및 서비스를 장애 학생에게 제공하는 공교육 또는 사교육 기관이 연방 또는 주 특수교육법을 위반했다는 혐의를 제기하기 위한 절차입니다. 주 민원은 이름에서 알 수 있는 바와 같이, 주 교육부에 제기하며, 위반 혐의에 대한 부처의 독립적인 조사를 요청하는 것입니다.

## 주 민원과 적법 절차 심리 요청의 몇 가지 차이는 무엇입니까?

몇 가지 중요한 차이는 다음과 같습니다.

- (1) 주 민원은 주 교육부가 학부모의 혐의 주장을 조사해야 하지만 적법 절차 심리는 행정법 판사 입회하에 이루어지는 공식적이고 대립적인 절차로서, 전문가 증인의 고용이 요구되는 경우가 많습니다.
- (2) 주 민원은 위반 혐의 주장이 이루어진 지 1년 이내에 제기해야 하지만 적법 절차 청원은 학부모가 위반 혐의를 알았거나 알았어야 하는 날짜로부터 2년 이내에 제기해야 합니다.
- (3) 주 민원은 누구나 제기할 수 있지만 적법 절차 청원은 학부모, 후견인 또는 성인 학생(또는 특정한 경우에는 지역 교육 기관)만 제기할 수 있습니다.
- (4) 주 민원은 개별 학생 및/또는 학생 집단에 영향을 주는 제도적인 위반 사항과 관련될 수 있지만 적법 절차 청원은 일반적으로 개별 학생과 관련됩니다.

이러한 차이는

<https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/>에서 볼 수 있는 서면 주 민원과 적법 절차 심리 비교라는 제목의 별도 간행물에서 논의합니다.



## 주 민원을 제기할 수 있는 사람은 누구입니까?

다른 주의 조직 또는 개인을 포함하여 누구나 주 민원 조사를 요청할 수 있습니다.

## 주 민원 조사 요청을 어떻게 제기할 수 있습니까?



이메일: [specialeducationcomplaints@doe.nj.gov](mailto:specialeducationcomplaints@doe.nj.gov)



우편:

Director

Office of Special Education

New Jersey Department of Education P.O. Box 500

Trenton, New Jersey 08625-0500



팩스: (609) 984-8422

## 주 민원을 제기하는 데 시간 제한이 있습니까?

그렇습니다. 이슈가 적절하게 해결되는 시기가 너무 늦어지지 않도록 주 민원 제기의 시간 제한이 정해져 있습니다. 민원인은 특수교육과(Office of Special Education, OSE)에서 민원을 접수하는 날짜로부터 1년 이내에 일어난 위반 혐의를 주장해야 합니다.



# 주 민원 해결

## 주 민원에서 다루어질 수 있는 문제에는 어떤 것이 있습니까?

주 민원은 연방 또는 주 특수교육 법령 또는 규정의 위반 혐의를 주장하는 모든 이슈를 다룰 수 있습니다. 그러한 이슈에는 교육 기관이 개별 아동 또는 아동 집단에게 적절한 무상 공교육(Free, Appropriate Public Education, FAPE) 또는 최대한 제약 없는 환경에서의 FAPE를 제공하거나, 1명 이상의 학생에 대한 개별 교육 프로그램(Individualized Education Program, IEP)에서 필요한 모든 서비스를 제공하거나, 아동 찾기 의무를 충족하거나, 학생을 적절하게 평가 또는 자격 요건을 결정하지 않은 것이 포함됩니다. 주 민원은 교육 기관이 올바른 참가자들과 연례 IEP 회의를 개최하는 것과 같은 필수 절차를 준수했는지 여부를 판단할 수 있지만, 주 민원은 IEP에서 개발 및/또는 제안한 선택 배치가 개별 아동의 능력과 필요에 비추어 볼 때 IDEA 요건과 일치했는지 여부 등의 실질적인 이슈도 다룹니다. 그러한 이슈를 결정함에 있어, 민원 조사관들은 학생의 발전에 대한 데이터를 확보하고 아동의 교육 프로그램 또는 서비스와 관련된 IEP 팀의 결정이 아동별 데이터로 합리적으로 뒷받침되는지 여부를 판단합니다. 20 U.S.C. §1412(a)(14)(E)에 따라, 학부모는 직원 자격에 대한 주 민원도 제기할 수 있습니다.

## 교육 기관이 적법 절차 심리 결정을 실행하지 못했다는 혐의를 주장하는 주 민원을 제기할 수 있습니까?

그렇습니다. 교육 기관이 적법 절차 심리 결정을 실행하지 못했다는 혐의를 주장하는 주 민원은 다른 모든 주 민원에 적용되는 것과 동일한 절차에 따라 OSE에 의해 해결되어야 합니다. 주 민원은 적법 절차 심리 결정에 의해 명령을 받은 조치가 이루어졌어야 하는 날짜로부터 1년 이내에 제기되어야 합니다. 1가지 이상의 조치를 명령한 경우, 이루어지지 않은 각 조치에 대해 별도의 주 민원을 제기할 수 있습니다. 단, 각 민원은 그러한 각 조치가 이루어졌어야 하는 날짜로부터 1년 이내에 OSE에서 접수되어야 합니다.



## 주 민원은 어떻게 해결합니까?

1. 잠재적인 민원인과 교육 기관이 협력하여 공식 민원을 제기해야 하는 상황이 되기 전에 상호 간의 우려 사항에 대한 이해와 장애 학생에게 가장 유리한 합의에 도달하는 것이 가장 바람직합니다.
2. 공식 민원이 OSE에 제기되는 경우, 당사자들이 조사가 시작되기 전에 민원의 이슈를 해결하는 데 10일의 기간이 허용됩니다. 이 10일의 기간을 조기 해결 기회라고 합니다. 서명된 해결 진술서는 OSE에 제출되어 해당 사안이 해결되었음을 표시합니다. 당사자들 비용 부담 없이 중재도 가능합니다.
3. 조사 기간 중에, OSE는 교육 기관이 특수교육법 또는 규정을 위반하고 있는지 여부에 대한 독립적인 판단에 도달하기 위해 면담을 실시하고, 당사자들이 제출한 문서를 검토하고, 정책, 절차 및 학생 기록을 검토하고, 필요한 경우 프로그램 준수 등 현장 조사를 실시할 수 있습니다. 주 교육부를 대상으로 주 민원이 제기된 경우, OSE는 외부 당사자를 사용하여 조사를 실시하고 보고서를 발급할 수 있습니다.
4. 민원이 조기 해결 절차를 통해 해결된 경우가 아닌 한, 보고서가 발급되는데 여기에는 주 민원의 적절한 대상인 각 혐의 주장, 결론, 최종 결정 사유 및 교육 기관이 위반 사항을 교정하기 위해 취해야 하는 모든 시정 조치(실행 및 완료를 위한 일정 포함)와 관련된 확인 사실이 포함됩니다. 시정 조치에는 보상 서비스, 금전 환급 또는 학생의 필요에 적절한 기타 구제의 지급이 포함될 수 있습니다. 시정 조치 계획에는 위반 사항이 재발하지 않도록 보장하기 위한 지침도 포함될 수 있습니다.



주 민원 조사 요청에는 어떤 정보가 포함되어야 합니까?

## 주 민원에는 다음 사항이 포함되어야 합니다.

연방 또는 주 특수교육법 또는 규정의 위반이 한 가지 이상 발생했다는 진술.

각 위반 혐의 사항이 발생한 기간 또는 날짜.

참고: 학부모님은 OSE에서 민원을 접수한 날짜 1년 이내에 발생한 위반 혐의만 주장해야 합니다.

연방 또는 주 특수교육법 또는 규정의 각 위반 혐의의 근거가 되는 사실(혐의 주장을 뒷받침하는 모든 문서의 사본을 제공하는 것이 좋음). 학부모님이 학군에서 특정 학생의 IEP를 실행하지 않았다고 주장하는데 IEP 사본을 가지고 있는 경우, 전체 IEP과 혐의 주장을 뒷받침하는 그 외 모든 문서의 사본을 포함시켜 주십시오.

민원을 제기하는 개인의 이름, 주소, 서명 및 연락처 정보.

특정 아동 또는 특정 아동들과 관련된 위반 혐의를 주장하는 경우, 학부모님은 다음 정보도 제공해야 합니다.

- 특정 아동 또는 아동들 및 혐의를 주장하는 위반 사항이 발생한 학교의 이름
- 민원을 제기한 개인과 특정 학생의 관계
- 문제와 관련된 사실을 포함하여 문제의 성격에 대한 설명
- 제기 시점에 알고 있고 사용 가능한 범위까지 학부모님이 문제를 어떻게 해결하기를 희망하는지에 대한 진술

노숙 아동 또는 청소년의 경우, 아동의 연락처 정보.

아동의 집단과 관련된 위반 혐의를 주장하는 경우, 학부모님은 위반 혐의 사항에 의해 영향을 받은 학생의 집단과 위반 혐의 사항이 발생한 학교를 명시해야 합니다. 예를 들어, 학부모님은 교육 기관이 [학교 이름] 3학년 학생들을 위한 교실 내 지원을 제공하지 않는다면나 특정 일반 교육 교실에 출석하는 장애 학생들이 IEP에 요구되는 교실 내 지원을 받고 있지 않다는 혐의를 주장할 수 있습니다.

민원 접수 시 참고할 수 있는 견본 양식은 [교육부 웹사이트](https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST_FOR_COMPLAINT_INVESTIGATION.pdf)에서 확인할 수 있습니다. 견본 양식의 사용은 필요하지 않지만 요청된 정보를 제공하면 요청을 신속 처리하는 데 도움이 될 수 있습니다.

URL: [https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST\\_FOR\\_COMPLAINT\\_INVESTIGATION.pdf](https://www.nj.gov/education/specialed/policy/disputeresolution/REQUEST_FOR_COMPLAINT_INVESTIGATION.pdf)



# 주 민원 해결

학생의 교육 프로그램을 담당하는 교육 기관에 주 민원 사본을 제공해야 합니까?

예. 한 명 이상의 특정 학생과 관련된 민원을 제기하는 경우, 뉴저지주 교육부에 민원을 접수하는 동시에 민원의 대상이 되는 교육 기관에도 주 민원 사본을 송부해야 합니다.

주 민원에 대한 결정을 내리는 데는 얼마나 오래 걸립니까?

연방/주 법률 및 규정에서는 OSE에서 서면의 서명된 민원을 접수한 지 역일 기준 60일 이내에 민원에 대한 결정을 내려야 한다고 규정하고 있습니다. OSE Director는 특정 민원과 관련하여 예외적인 상황이 존재하는 경우 또는 민원인 및 교육 기관이 분쟁 조정 또는 분쟁 해결의 다른 수단에 참여하는 데 합의한 경우에만 조사 완료 일정을 연장할 수 있습니다. 그렇기 때문에, 당사자들은 민원에서 제기된 이슈들을 해결 및/또는 필요한 문서를 즉시 제출하기 위해 협력적으로 업무를 처리할 것이 요청됩니다.

비준수 영역이 있는 경우 어떻게 됩니까?

교육 기관이 비준수 상태임이 확인되는 경우, OSE가 발급하는 보고서에는 필요한 경우 기술적인 지원 및 연방 및 주 법령 및 규정 준수를 달성하기 위해 개발된 시정 조치 계획이 포함됩니다.

주 민원에 적절한 서비스가 제공되지 않았거나 IEP가 충분히 실행되지 않았거나 FAPE를 제공하지 않았다는 사실이 확인되는 경우, 개별 학생 또는 학생 집단을 위한 어떤 해결책이 있습니까?

OSE가 적절한 서비스를 제공하지 않은 사실을 발견하는 경우, 보상 서비스 또는 금전 환급 및 모든 장애 아동에 대한 적절한 향후 서비스 제공과 같은 과거 위반 사항에 대한 해결책을 통해 이러한 실패를 해결해야 합니다.



# 주 민원 해결

주 민원이 적법 절차 심리에서 다루어지고 있는 것과 동일한 이슈에 대해 제기된 경우 어떻게 됩니까?

주 민원이 적법 절차 심리에서 다루어지고 있는 것과 동일한 이슈에 대해 제출된 경우, 주 민원은 적법 절차 심리의 종결까지 보류(정지 조치)되어야 합니다. 주 민원에 여러 개의 이슈가 포함되어 있고, 하나 이상이 적법 절차 심리에 포함된 이슈인 경우, 적법 절차 심리에 의해 처리 중인 주 민원의 이슈들은 적법 절차 심리의 종결 시까지 보류되어야 합니다. 하지만 적법 절차 심리의 일부가 아닌 주 민원의 이슈는 여전히 요구되는 시간 제한 내에 해결되어야 합니다.

학부모가 주 민원 조사 요청을 제기한 경우에도 적법 절차를 요청할 수 있습니까?

예. 주 민원이 제기되었다는 사실은 주 민원에서 제기된 이슈들에 대해 적법 절차를 요청할 권리를 제한하지 않습니다. 하지만, 주 민원이 적법 절차 심리의 대상이기도 한 경우, OSE는 심리 종결 시까지 적법 절차 심리에서 다루어지고 있는 주 민원의 부분을 모두 보류해야 합니다.

주 민원이 이미 적법 절차 심리에서 결정된 이슈에 대해 제기되면 어떻게 됩니까?

동일한 당사자들과 관련된 적법 절차 심리에서 이전에 결정된 어떤 이슈가 주 민원에서 제기된 경우, 심리 결정에 구속력이 있습니다. OSE는 주 민원을 제출한 개인 또는 조직에 적법 절차 심리의 결정이 구속력을 가진다는 점을 알려야 합니다. 따라서 해당 이슈에 대해서는 주 민원 조사 절차를 진행할 수 없습니다.

민원인이 주 민원에 대해 추가 정보를 제공할 기회가 있습니까?

예. 민원인은 구두 또는 서면으로 주 민원에 대한 추가적인 정보를 제공할 기회가 주어집니다.

주 민원 조사 결과를 어떻게 통지받습니까?



# 주 민원 해결

학부모님은 정상 참작이 가능한 상황으로 인해 연장이 인정되는 경우가 아닌 한 요청 접수 후 역일 기준 60일 이내에 확인 사실, 결론, 결정 사유 및 필요한 시정 조치에 대한 서면 보고서를 받게 됩니다.

**당사자가 보고서에 실수가 있다고 생각하는 경우 어떤 조치를 취할 수 있습니까?**

당사자(민원인 또는 교육 기관)가 결론, 준수 또는 비준수 판단 또는 시정 조치에 영향을 미치는 실수가 있었다고 생각하는 경우, 당사자는 보고 날짜로부터 15일 이내에 OSE 및 상대방에게 서면으로 알릴 수 있습니다. 서신에는 혐의를 주장하는 실수를 식별하고 실수가 있었다는 주장을 뒷받침하는 모든 문서가 포함되어야 합니다. 당사자가 관련 문서를 제출하지 않는 경우, OSE는 청구를 검토할 수 없습니다. 서신 및 문서를 접수한 후, OSE는 실수를 저질렀는지 판단하기 위해 어떤 조치를 취할 것인지 결정합니다. 양 당사자는 결과를 서면으로 통지받습니다. 실수가 입증되는 경우, 보고서는 필요한 경우 개정됩니다.

**주 민원 조사의 결과에 동의하지 않는 경우 어떻게 됩니까?**

민원 조사 보고서는 최종 기관 결정으로 간주됩니다. 따라서, 학부모님은 뉴저지주 상급 법원의 상소부에 이의 제기를 신청할 수 있습니다. 학부모님은 결정 날짜로부터 45일 이내에 이의 제기를 신청할 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://www.njcourts.gov/self-help/appeals/guide>에서 확인할 수 있습니다.

아니면 학부모, 후견인 또는 성인 학생은 이전에 주 정부에 민원을 제기했더라도 우려 사항을 해결하기 위해 적법 절차 심리를 요청할 수 있습니다.



# 주 민원 해결

교육 기관이 주에서 보고서로 명령한 시정 조치를 준수하지 않는 경우 학부모는 어떻게 할 수 있습니까?

학부모님은 민원과 관련된 교육 기관이 주의 서면 결정 및/또는 시정 조치의 하나 이상의 측면을 실행하지 않았음을 OSE에 서면으로 통지해야 합니다. OSE에서 교육 기관이 주의 서면 결정 및/또는 시정 조치를 적시에 완전히 실행하지 않았음을 알게 되는 경우, 교육 기관이 최대한 빨리, 단 어떤 경우에도 주에서 비준수를 식별한 지 1년이 되기 전에 완전한 규정 준수 상태가 될 때까지 시정 조치의 모든 측면을 시행하기 위해 조치를 취해야 합니다.

주 민원 시스템이 할 수 없는 일은 무엇입니까?

OSE는 1973년 재활법의 504조 위반 혐의 또는 다른 민권 위반 혐의에 대한 민원은 조사하지 않습니다. 이러한 사안은 미국 교육부 민권국 (800) 421-3481 또는 뉴저지 법무부 민권국, <https://www.njoag.gov/about/divisions-and-offices/division-on-civil-rights-home/>로 직접 전달됩니다.

또한, 위에서 다룬 직원 자격 외에, OSE는 개인적인 이슈 또는 일반 교육 사안은 해결할 수 없습니다. 현지 교육 위원회가 직원 감독 및 프로그램 관리 등의 소속 학교 운영을 책임집니다.

